



Halfjaarbericht 2020



STEDIN
GROEP

Disclaimer

Dit is een uitgave van Stedin Holding N.V. Stedin Groep omvat Stedin Holding N.V. en haar dochtervennootschappen. Uitspraken in dit halfjaarbericht die geen historische feiten zijn, betreffen toekomstgerichte informatie. Stedin Groep hanteert modellen waarin inschattingen over toekomstgerichte informatie is opgenomen. Toekomstige ontwikkelingen liggen buiten de controle van Stedin en ondanks dat de uitspraken in lijn zijn met huidige inschattingen kunnen de werkelijke ontwikkelingen materieel afwijken van de uitspraken of verwachtingen uit dit halfjaarbericht. Dit halfjaarbericht moet in samenhang worden gezien met het persbericht d.d. 6 augustus 2020.

Stedin Groep is niet verplicht de verwachtingen en prognoses in dit halfjaarbericht te herzien naar aanleiding van nieuwe informatie of gebeurtenissen en verwerpt iedere aansprakelijkheid ter zake daarvan. Op dit halfjaarbericht is geen accountantscontrole toegepast. Dit bericht verschijnt in een Nederlandse en Engelse versie. Bij een discrepantie tussen beide versies, prevealeert de Nederlandse versie.

Inhoudsopgave

Bericht raad van bestuur

- 5 Profiel
- 6 Beter Netbeheer
- 7 Energietransitie mogelijk maken
- 8 Duurzame bedrijfsvoering

Geconsolideerde halfjaarcijfers 2020

- 10 Geconsolideerde halfjaarcijfers
- 11 Grondslagen voor financiële verslaggeving
- 12 Gebeurtenissen en transacties gedurende het eerste halfjaar in 2020

Bericht raad van bestuur

We maken een unieke situatie mee in Nederland. De landelijke maatregelen die zijn ingezet om de verspreiding van het coronavirus te beheersen, hebben gevolgen voor ons allemaal. Als bedrijf worden wij van nature minder hard geraakt dan bijvoorbeeld horecabedrijven of luchtvaartmaatschappijen. Maar de coronacrisis heeft ook impact op Stedin Groep. Gelukkig blijken de gevolgen te overzien. Ondanks de maatregelen hebben we ons 24/7 ingezet voor een betrouwbaar en veilig net. En daar zijn we trots op.

Van de een op de andere dag werkte een groot deel van onze medewerkers vanuit huis, schoven projecten door, stagneerde de uitrol van slimme meters en zagen we een afname van opdrachten van klanten. Maar veel van ons werk ging gewoon door. Als bedrijf in een vitale sector hebben wij een belangrijke verantwoordelijkheid: de energievoorziening in stand houden voor onze 2,2 miljoen klanten. Onze storings- en onderhoudswerkzaamheden hebben we voortgezet.

De coronacrisis heeft beperkte financiële gevolgen voor Stedin Groep. In de eerste helft van 2020 boekten we een bedrijfsresultaat van € 62 miljoen (2019: € 88 miljoen). Als gevolg van corona nam zowel het aantal opdrachten als het energieverbruik van zakelijke klanten af. Daarnaast zorgden de hogere transportkosten van TenneT voor druk op het resultaat. Door het verder doorvoeren van efficiency maatregelen en lagere energiekosten voor netverliezen bleef het resultaat op peil. Het lagere activiteitenniveau is deels opgevangen door de inleen van personeel beperkt af te bouwen en onze monteurs breder in te zetten. Ondanks corona investeerden we fors in een toekomstbestendig net, namelijk € 268 miljoen (2019: € 306 miljoen).

De afgelopen maanden hebben veel aanpassingsvermogen en flexibiliteit van onze medewerkers en partners gevraagd. Hierdoor is het ons gelukt ons werk voort te zetten. Daar willen we iedereen enorm voor bedanken. De tweede helft van dit jaar zetten wij ons samen onverminderd in om onze ambities waar te maken en gemist werk zoveel mogelijk in te lopen.

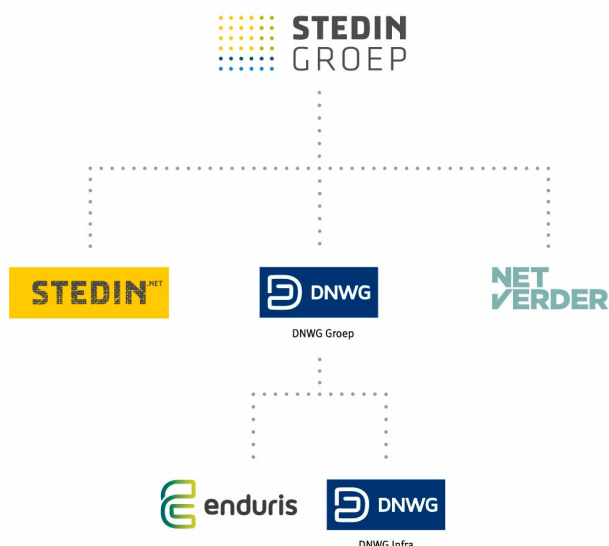
Raad van bestuur

Marc van der Linden, Danny Benima, Judith Koole, David Peters



Profiel

Ruim 2,2 miljoen particuliere en zakelijke klanten rekenen op Stedin Groep voor hun energievoorziening, dag en nacht. We zijn er trots op dat onze netten tot de meest betrouwbare en kostenefficiënte van de wereld behoren.



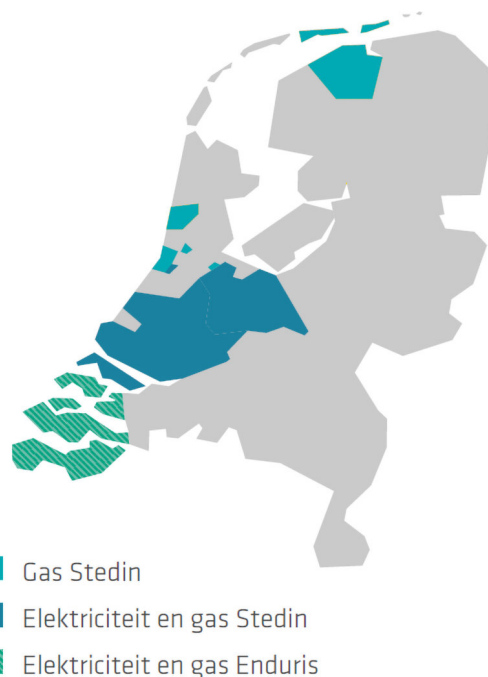
Bedrijfsonderdelen Stedin Groep

Netbeheerders

De elektriciteits- en gasnetten vormen een belangrijk onderdeel in het hele energiesysteem. De netbeheerders binnen Stedin Groep, Stedin en Enduris, zijn verantwoordelijk voor de regionale distributie van elektriciteit en gas. Stedin Groep opereert en is gevestigd in Nederland. We voeren als netbeheerder gereguleerde activiteiten uit en daarnaast als groep enkele niet-gereguleerde activiteiten. Ons hoofdkantoor is gevestigd aan Blaak 8, in Rotterdam.

Ons verzorgingsgebied

We beheren en onderhouden de energienetten in een groot deel van de Randstad, Utrecht en Zeeland. Binnen ons gebied wonen zo'n 5,5 miljoen mensen en vallen drie van de vier grootste steden van Nederland, de Rotterdamse en Zeeuwse haven en grote industrie en glastuinbouw. Ook hoort een deel van Noord-Holland en Friesland erbij.



Missie, visie & strategie

Samen werk maken van een leefwereld vol nieuwe energie. Dat is onze missie. Met elkaar werken we aan een duurzame energievoorziening van vandaag en morgen. We zijn ervan overtuigd dat we de energietransitie mogelijk kunnen maken door focus op onze kerntaken voor (toekomstig) netbeheer en met excellente dienstverlening naar klanten. We richten ons daarbij op drie strategische speerpunten:

- Beter netbeheer
- Energietransitie mogelijk maken
- Duurzame bedrijfsvoering

Beter Netbeheer

Ondanks de impact van corona en de landelijke contactmaatregelen gaat het grootste deel van ons werk gewoon door. We zetten ons in voor een betrouwbaar net, tevreden klanten en goede kwaliteit van onze producten en diensten.

Omgaan met contactmaatregelen

Na een terughoudende periode om werkzaamheden bij klanten thuis te verrichten, hebben we getest hoe we ons werk op een veilige manier weer konden opstarten. Na positieve ervaringen hebben we dit langzaam verder uitgebreid. Het waarborgen van de gezondheid van onze klanten en monteurs staat daarbij vanaf het begin centraal. Het contact tussen onze klanten en onze monteurs wordt zoveel mogelijk beperkt. We volgen hiermee de richtlijnen van het RIVM. Dit vraagt om flexibiliteit en aanpassingsvermogen van alle betrokkenen.

Inzetbaarheid monteurs

De impact van corona proberen we zoveel mogelijk te beperken door op een inventieve manier te kijken naar werk en de inzet van medewerkers. Zo helpen monteurs voor wie het werk stil is komen te liggen, bij andere bedrijfsonderdelen. Een mooi voorbeeld van goede samenwerking. Ook worden monteurs in opleiding nu extra getraind, zodat ze al direct breder inzetbaar zijn.

Betrouwbare netten

Onze storings- en onderhoudswerkzaamheden hebben we voortgezet het afgelopen halfjaar. Met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden waarbij een langdurige geplande onderbreking nodig is. Omdat veel mensen door de coronamaatregelen thuiswerken, kiezen we ervoor deze werkzaamheden op een later moment uit te voeren. Onze storingscijfers zijn verbeterd ten opzichte van vorig jaar. Klanten hadden dit eerste halfjaar gemiddeld 9 minuten geen elektriciteit. In het eerste halfjaar van 2019 noteerde Stedin Groep een uitvalduur van gemiddeld 10 minuten. De uitvalduur gas in de eerste helft van 2020 is 13 seconden. In de eerste helft van 2019 was dit 56 seconden.

Voortzetting investeringen

Ondanks corona investeert Stedin Groep fors in de vitale infrastructuur. We investeerden € 268 miljoen in de eerste helft van 2020 (2019: € 306 miljoen). Dit is lager dan verwacht. Door de coronamaatregelen is een aantal grote projecten doorgeschoven. Dit werk proberen we zoveel mogelijk in te lopen. Maar er werd ook werk naar voren gehaald. Op het Stadhuisplein van Rotterdam werd bijvoorbeeld eerder dan gepland 130 meter gietijzeren gasleiding vervangen. De werkzaamheden zijn versneld uitgevoerd, omdat ondernemingen in de omgeving gesloten waren. Zo hebben we overlast later in het jaar kunnen voorkomen.

Slimme meters

Vanwege de contactmaatregelen is het wisselen van slimme meters in de maanden maart, april en mei bij klanten thuis gestagneerd. In het eerste halfjaar werden daardoor slechts 83.523 slimme meters aangeboden, 39,8% onder onze target van 138.700 aanbiedingen. 85,9% van de aanbiedingen leidde tot een plaatsing in het eerste halfjaar. Eind dit jaar zouden we de uitrol van slimme meters afronden, we denken dit echter niet te halen. De regionale netbeheerders zijn daarover met het ministerie van EZK in gesprek.

Klanttevredenheid

Per 1 januari 2020 introduceerde Stedin een nieuwe methode om klanttevredenheid te meten: de Customer Effort Score (CES). Met deze methode meten we het klantgemak. In dit onderzoek bepalen klanten zelf wat zij belangrijk vinden. Over het eerste halfjaar geeft 73% van de klanten aan de dienstverlening als (zeer) gemakkelijk te ervaren. Daar staat tegenover dat 17% van de klanten (veel) ongemak ervaart. Over onze dienstverlening bij storingen en de meterwissel zijn klanten positief. Bij het aanleggen en vervangen van aansluitingen wordt nog veel ongemak ervaren, vooral bij het plannen van afspraken en communicatie hierbij. Er wordt daarom een klantcontactteam opgericht om klanten persoonlijk te informeren over de voortgang van hun aanvraag.

Doorlooptijd realisatie aansluitingen

In de eerste helft van 2020 is 82% van de aansluitingen binnen 18 weken of op de door de klant gewenste datum uitgevoerd. Dit is 8% lager dan de doelstelling van 90%. Dit komt met name door het stagneren van werk achter de voordeur vanwege corona. Ook bleek de hoeveelheid aanvragen in het vierde kwartaal van 2019 hoger dan verwacht. In het tweede halfjaar 2020 proberen we het werk verder in te lopen.

Energietransitie mogelijk maken

Dag en nacht werken we aan een toekomstbestendig net. We investeren in de infrastructuur die nodig is om zonne- en windparken aan te sluiten en de opgewekte elektriciteit te transporteren. We treffen voorbereidingen zodat woonwijken kunnen overgaan naar duurzame energievoorziening en we werken aan een infrastructuur die het mogelijk maakt dat een toenemend aantal elektrische auto's kan op- of ontladen.

Verslimmen van het net

We investeren in verslimming van ons elektriciteitsnet om meer en beter inzicht te hebben in de energiestromen en sneller storingen te kunnen oplossen. Ook kunnen we hierdoor beter voorspellen en sturen, zodat de spanningskwaliteit op orde blijft. Verslimmen betekent ook bestaande infrastructuur anders benutten, bijvoorbeeld door de gasnetten te gebruiken voor duurzame gassen zoals waterstof. Op deze manier houden we de energietransitie betaalbaar.

Regionale energiestrategie

Vanuit de afspraken uit het Klimaatakkoord op het gebied van elektriciteit en gebouwde omgeving, ontwikkelt elke regio een energiestrategie: de RES. In Nederland zijn 30 RES-regio's. Stedin is bij 14 RES-regio's nauw betrokken, in 9 daarvan beheren we zowel het elektriciteit- als het gasnet. In de RES-regio's werken we samen om de energietransitie regionaal mogelijk te maken. Samen met overheden, het bedrijfsleven, bewoners en maatschappelijke partijen onderzoeken we waar grootschalige duurzame energie opgewekt kan worden en welke alternatieve warmtebronnen beschikbaar zijn.

Stedin voert voor iedere RES-regio een netimpactanalyse uit die inzicht geeft in de effecten van de regionale ambities op onze infrastructuur. Zo kunnen we beter voorzien welke aanpassingen aan onze netten nodig zijn en wat de (financiële) impact hiervan is. De plannen moeten 1 juli 2021 definitief zijn. De regio Zeeland presenteerde in maart dit jaar als eerste regio van Nederland haar RES.

Openingsbod

In februari van dit jaar presenteerde Stedin aan de gemeenten in haar verzorgingsgebied de dienst Openingsbod Warmtetransitie. De uitkomsten van deze dienst helpen gemeenten bij hun keuze voor een toekomstbestendige warmtevoorziening per buurt. Gemeenten kunnen deze uitkomsten en een uitgebreide onderbouwing online inzien. Daarnaast staan ook de generieke resultaten per Regionale energiestrategie (RES)-regio op onze website.

Verduurzaming industrieën

Dit voorjaar presenteerde de Taskforce Infrastructuur Klimaatakkoord Industrie (TIKI) aan de minister van Economische Zaken en Klimaat haar rapport over de energie-infrastructuur voor de verduurzaming van de industrie. De taskforce bestond uit Hans Grünfeld (VEMW), Carolien Gehrels (Arcadis) en Marc van der Linden (CEO Stedin en voorzitter Netbeheer Nederland). De taskforce onderzocht welke infrastructuur de industrie nodig heeft om de afspraken uit het klimaatakkoord te kunnen nakomen. Een grote opgave, waarvoor forse investeringen en heldere afspraken nodig zijn. Het TIKI-rapport pleit onder meer voor het creëren van een nieuwe energie-hoofdinfrastructuur, waarin uitdrukkelijk ruimte is voor waterstof en de opslag en het hergebruik van CO₂.



Duurzame bedrijfsvoering

Om onze opgave in de energietransitie waar te maken en ervoor te zorgen dat ons energienet betrouwbaar blijft, nemen onze investeringen toe. Tegelijkertijd willen we dat de energierekening voor de klant betaalbaar blijft en moeten we als organisatie deze investeringen kunnen blijven financieren. Dat is een uitdaging. De nadruk ligt daarom op efficiënt werken en op het besparen van kosten.

Efficiënt werken

Het bestaande vijfjarig efficiencyprogramma dat we vanaf 2018 hebben ingezet, blijft van kracht. Dit levert ons in totaal 150 miljoen euro aan besparingen op en hiermee lopen we op schema. Jaarlijks wordt bekeken of het efficiencyprogramma kan en moet worden uitgebreid en/of verlengd.

Lange termijn financiering

Jaarlijks investeren we meer in een toekomstbestendige infrastructuur. Deze investeringen komen bovenop de lopende investeringen die nodig zijn om het elektriciteits- en gasnet goed te laten functioneren. De huidige regulering voorziet niet in een verkorte terugverdientijd van investeringen. Dat vraagt veel van onze financiële positie. Om die reden verwacht Stedin Groep de komende jaren tussen de 750 miljoen en 1 miljard euro aan extra eigen vermogen nodig te hebben om die investeringen te kunnen doen. Daarom onderzoeken we met onze aandeelhouders de mogelijkheden om de balans van Stedin Groep te versterken. Ook zijn we samen met andere netbeheerders in gesprek met de toezichthouder om te bezien hoe de reguleringsmethodiek hierop beter zou kunnen aansluiten.

Kerncijfers

	Eenheid	Gerealiseerd 30-06-2020	Doelstelling 31-12-2020	Gerealiseerd 30-06-2019
Investeringen	€ mln	268	669	306
LTIR*	ratio	1,45	1,95	1,76
RIF**	ratio	0,82	0,90	0,90
Klantgemak vs. klantongemak Stedin	%	73 / 17	68 / 19	71 / 11***
Klanttevredenheid DNWG****	cijfer	7,5	7,5	7,8
Aansluittermijn binnen 18 weken	%	82	90	86
Uitvalduur elektriciteit	min.	9	17	10
Uitvalduur gas	sec.	13	60	56
Aangeboden slimme meters	%	92,3	100	82,2
Realisatiegraad slimme meters *****	%	79,7	80	79,3

* Lost Time Injury Rate

** Recordable Incident Frequency

*** Tot 01-01-2020 werd klanttevredenheid gemeten door Stedin. Het eerste percentage betreft het gedeelte van klanten die de verleende service een 8 of hoger geeft, het tweede percentage betreft het gedeelte van klanten die een 5 of lager geeft.

**** Klanttevredenheid bij DNWG wordt anders gemeten dan bij Stedin, namelijk met klantcijfers. Hier rapporteren wij het gemiddelde klantcijfer.

***** Aantal verslimmingen t.o.v. aanbiedingen in de gehele GSA periode.

Geconsolideerde halfjaarcijfers 2020

Geconsolideerde halfjaarcijfers

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Gebeurtenissen en transacties gedurende het eerste halfjaar in 2020

Geconsolideerde halfjaarcijfers

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening

x € 1 miljoen	Eerste halfjaar 2020	Eerste halfjaar 2019
Bedrijfsopbrengsten	609	620
Bedrijfskosten	-547	-532
Bedrijfsresultaat	62	88
Financiële baten en lasten	-28	-35
Resultaat na belastingen deelnemingen en joint ventures	0	251
Resultaat voor belastingen	34	304
Belastingen	-9	-13
Resultaat na belastingen	25	291

Geconsolideerde balans

x € 1 miljoen	Per 30 juni 2020	Per 31 december 2019
Activa		
Vaste activa	7.119	6.989
Vlottende activa	350	300
Totaal activa	7.469	7.289
Eigen vermogen en verplichtingen		
Totaal eigen vermogen	2.919	2.949
Langlopende verplichtingen	4.003	4.019
Kortlopende verplichtingen	547	321
Totaal passiva	7.469	7.289

Geconsolideerde kasstroomoverzicht

x € 1 miljoen	Eerste halfjaar 2020	Eerste halfjaar 2019
Kasstroom uit operationele activiteiten	143	225
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-222	9
Kasstroom uit financïeringsactiviteiten	115	-322
Mutatie liquide middelen	36	-88

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Stedin Holding N.V. (hierna Stedin Groep) is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Rotterdam, houdstermaatschappij van dochterondernemingen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24306393.

De belangrijkste activiteit van Stedin Groep is het realiseren van een veilige, betrouwbare en betaalbare energievoorziening. Dit doen de netbeheerders van Stedin Groep, Stedin Netbeheer en Enduris, enerzijds door het aanleggen, beheren en toekomstbestendig maken van de elektriciteits- en gasnetten en anderzijds door het faciliteren van de energiemarkt. Stedin Netbeheer is actief in de provincies Zuid-Holland, Utrecht en in delen van de regio's Noordoost-Friesland en Kennemerland. Enduris is actief in de provincie Zeeland. Dochteronderneming DNWG Infra verleent diensten met betrekking tot energie infrastructuur aan zakelijke klanten. Utility Connect is een joint operation met Alliander op het gebied van datacommunicatie voor de slimme meter.

Stedin Netbeheer en Enduris opereren naast vijf andere Nederlandse regionale netbeheerders in een gereguleerde markt. Iedere regionale netbeheerder is een monopolist binnen zijn verzorgingsgebied. Regulering houdt in dat de taken die de netbeheerder uitvoert bij wet bepaald zijn en de tarieven bepaald worden door de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Het reguleringsmodel stimuleert netbeheerders door middel van een maatstafmodel zo goed (efficiënt en kwalitatief) mogelijk te presteren.

Dit halfjaarbericht omvat de financiële gegevens van Stedin Groep over het eerste halfjaar van 2020. Op deze halfjaarcijfers heeft geen accountantscontrole noch beoordeling door een onafhankelijke accountant plaatsgevonden. Dit bericht bevat niet alle informatie die normaal gesproken opgenomen is in een jaarrekening. Het halfjaarbericht dient dan ook gezamenlijk met de jaarrekening 2019 gelezen te worden. Het halfjaarbericht omvat dezelfde waarderingsgrondslagen en de grondslagen voor consolidatie als in de geconsolideerde jaarrekening 2019.

Voor het opmaken van deze halfjaarcijfers zijn schattingen, aannames en veronderstellingen gedaan door het management, die van invloed zijn op de verantwoorde bedragen. Er hebben zich gedurende de eerste helft van 2020 geen significante schattingswijzigingen voorgedaan ten opzichte van de schattingen in de jaarrekening van 2019 die verdere toelichting behoeven.

Gebeurtenissen en transacties gedurende het eerste halfjaar in 2020

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

In de eerste helft van 2020 boekten we een bedrijfsresultaat van € 62 miljoen (2019: € 88 miljoen). Dit is € 26 miljoen lager dan de eerste helft van 2019, dat vier maanden omzet van het inmiddels verkochte Joulz Diensten bevatte. Daarnaast zorgden de hogere transportkosten van TenneT voor druk op het resultaat. Het bedrijfsresultaat is evenwel € 12 miljoen hoger dan verwacht. Dit is voor het grootste deel te verklaren doordat de kosten voor netverliezen lager zijn uitgevallen door lagere energieprijzen en door de realisatie van ons efficiency programma. De impact van corona heeft een beperkt negatief effect op onze omzet. De kosten van inleen personeel zijn afgeschaald naar een lager activiteiten niveau en de eigen ondersteunende diensten blijven grotendeels intact. Door een lager activiteitenniveau worden minder kosten toegerekend aan netwerkinvesteringen.

Geconsolideerde balans

De investeringen in materiële en immateriële vaste activa bedroegen in het eerste halfjaar 2020 € 268 miljoen, een daling van 12,42% (2019: € 306 miljoen). Er is geïnvesteerd in klant- en netgedreven activa, slimme meters en overige activa. Door de contactmaatregelen die zijn ingesteld als gevolg van het coronavirus is een deel van het werk anders gepland of tijdelijk uitgesteld. Dit vertaalt zich naar een lagere groei van investeringen over het eerste halfjaar en hogere uitvoeringskosten van werk door veiligheidsmaatregelen in een 'nieuw normaal'. Onze investeringen zijn gefinancierd door het aantrekken van € 175 miljoen aan kortlopend vreemd vermogen.

Geconsolideerde kasstroomoverzicht

De kasstroom uit operationele activiteiten is gedaald door een lager bedrijfsresultaat gecorrigeerd voor afschrijvingen. De negatieve kasstroom uit investeringsactiviteiten wordt voornamelijk verklaard door de investeringen in het netwerk. De positieve kasstroom uit financieringsactiviteiten van € 115 miljoen wordt verklaard door het aantrekken van vreemd vermogen, mutaties in werkkapitaal en de betaling van dividend. Op 29 mei 2020 is er een netto dividend uitgekeerd van € 44,2 miljoen en op 9 juni is € 7,8 miljoen aan dividendbelasting afgedragen. Het totaal aan dividendbetalingen met betrekking tot het boekjaar 2019 bedraagt € 52 miljoen.

Financiering, solvabiliteit en credit rating

In het eerste halfjaar van 2020 heeft Stedin Groep geen significante nieuwe langlopende financieringen aangetrokken of afgelost. Om de korte termijn liquiditeitspositie te managen, heeft Stedin Groep per 30 juni 2020 € 100 miljoen onder het ECP-programma uitgegeven en daarnaast € 75 miljoen onderhands geleend.

Onze solvabiliteit bedroeg op 30 juni 2020 44% (ultimo 2019: 44,9%). Het beleid van Stedin Groep is erop gericht om op lange termijn een solvabiliteit van minimaal 40% te behouden. Stedin Groep heeft als doel om de lange termijn credit rating van A- volgens Standard & Poor's (S&P) duurzaam in stand te houden. Hiermee is er voldoende buffer om aan de minimale kredietwaardigheid vanuit het Besluit Financieel Beheer Netbeheerders (minimaal een rating van BBB/Baa2) te blijven voldoen.

De ratio FFO/Net Debt stijgt naar 12,5 op 30 juni 2020 van 12,3 ultimo 2019. De FFO is gestegen ondanks het lagere operationeel resultaat (EBITDA). Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door de timing van belastingbetalingen en een daling van betaalde rente. De nettoschuld positie (Net Debt) is op 30 juni 2020 eveneens gestegen als gevolg van het aantrekken van financiering voor korte termijn.

Stedin Groep

Postbus 49

3000 AA Rotterdam

www.stedingroep.nl