



Mensenrechten- verklaring

December 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Belangrijkste beleidsoverwegingen.....	3
3. Toepassingsgebied van het beleid.....	3
4. Mensenrechten.....	4
4.1. Gezondheid en veiligheid.....	4
4.2. Gelijke behandeling en non-discriminatie.....	5
4.3. Vrijheid en zelfbeschikking.....	6
5. Risicoanalyse.....	6
6. Overweging ten aanzien van belanghebbenden.....	7
Bijlage Mensenrechtenbeleid.....	8

1. Inleiding

Dit document beschrijft de Stedin Groep Mensenrechtenverklaring.

De missie van Stedin Groep is om samen werk te maken van een leefwereld vol nieuwe energie voor onze en toekomstige generaties. Wij zetten ons elke dag in om iedereen toegang te geven tot het net.

Daarbij spant Stedin Groep zich in om de rechten van individuen te waarborgen, overal waar we werken. Dat geldt in de gehele waardeketen van ons bedrijf, voor onze medewerkers, onze directe en indirecte leveranciers, onze klanten en andere belanghebbenden in onze waardeketen. Wij committeren ons eraan geen schade toe te brengen aan individuen en we streven ernaar schending van mensenrechten te vermijden. Indien zich negatieve effecten op mensenrechten voordoen, die veroorzaakt zijn door onze activiteiten, waar onze activiteiten aan bijdragen of die verbonden zijn aan onze activiteiten, zullen wij bepalen welke actie ondernomen wordt.

Onze mensenrechtenverklaring volgt de richtlijnen en standaarden die volgen uit zowel Nederlandse wetten als internationale standaarden en richtlijnen.

Definities

<[Zie bijlage](#)>

2. Belangrijkste beleidsoverwegingen

Onze toewijding aan het respecteren van universele mensenrechten is verwoord in het Stedin Groep Mensenrechtenbeleid, en de daarvan afgeleide mensenrechtenverklaring. Het Mensenrechtenbeleid maakt duidelijk waar Stedin Groep voor staat als het gaat om mensenrechten van zowel haar eigen medewerkers als medewerkers van leveranciers, klanten en andere belanghebbenden in de waardeketen. Het mensenrechtenbeleid maakt tevens de vertaalslag van de universele mensenrechten naar praktisch uitvoerbaar beleid om de geformuleerde uitgangspunten te realiseren en borgen.

Tijdsperiodes

Het beleid zoals beschreven in dit document gaat in op 1 januari 2025. Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig herzien om te blijven aansluiten bij actuele ontwikkelingen en zodoende relevant en effectief te blijven.

3. Toepassingsgebied van het beleid

Het Stedin Groep Mensenrechtenbeleid omvat iedere dimensie van onze activiteiten, inclusief, maar niet beperkt tot, alle locaties waar onze medewerkers hun werkzaamheden uitvoeren, alle werkprocessen en al onze diensten en producten. Het doel van dit beleid is de rechten van onze medewerkers, inclusief stagiairs en zij die op basis van een detachering-, inleen- of freelanceovereenkomst voor ons werken te borgen.

Wij verwachten tevens van onze leveranciers dat zij zich houden aan de in het beleid opgenomen mensenrechten en zullen daar waar nodig en mogelijk onze invloed aanwenden om het respecteren van mensenrechten te bevorderen. Specifieke onderdelen van het Mensenrechtenbeleid zijn eveneens van toepassing op onze klanten en overige belanghebbenden in onze gehele waardeketen.

4. Mensenrechten

Onze toewijding aan het waarborgen van mensenrechten is gebaseerd op normen die voortvloeien uit Nederlandse wet- en regelgeving en de volgende internationale standaarden:

- Universal Declaration of Human Rights;
- International Covenant on Civil and Political Rights;
- International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights;
- International Labour Organization's (ILO's) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work;
- Guidelines for Multinational Enterprises of the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD);
- United Nations (UN) Guiding Principles on Business and Human Rights.

Wij houden ons aan de Nederlandse wet- en regelgeving en verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij zich houden aan de nationale wet- en regelgeving in het land van vestiging. Daar waar er verschillen zijn tussen nationale wetgeving en internationale standaarden streven wij ernaar om de meest vergaande richtlijn aan te houden en onze zakelijke relaties in de waardeketen daar ook toe te bewegen. Het Stedin Groep Mensenrechtenbeleid richt zich op drie kernprioriteiten:

- Gezondheid en Veiligheid;
- Gelijke behandeling en non-discriminatie;
- Vrijheid en zelfbeschikking.

4.1. Gezondheid en veiligheid

Veilige werkomgeving

Stedin Groep biedt al haar medewerkers een (sociaal) veilige en stimulerende werkomgeving. Wij committeren ons aan de 'ILO Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155).'

Veilig werken en veilige werkomstandigheden creëren voor medewerkers, klanten en omstanders heeft bij Stedin Groep de hoogste prioriteit. Met de veiligheid van medewerkers, klanten, relaties en de omgeving wordt geen onnodig risico genomen. Onder veiligheid verstaan wij behalve fysieke veiligheid ook sociale en psychologische veiligheid.

De gezondheid van medewerkers die werkzaam zijn in een functie met een verhoogd gezondheidsrisico heeft onze extra aandacht, onder andere door het aanbieden van periodieke gezondheidschecks.

Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat ook zij zich committeren aan veilig werken en veilige en gezonde werkomstandigheden.

Arbeidsomstandigheden – inclusief werktijden

Stedin Groep committeert zich voor haar medewerkers aan wet- en regelgeving op het gebied van werktijden, inclusief regelgeving ten aanzien van werken op onregelmatige tijden en op basis van oproep-/nooddiensten. In landen waar geen regelgeving is over maximale werktijden streven wij ernaar om de maximale werkuren conform EU-richtlijnen zoveel mogelijk te respecteren. Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Kinderarbeid/minimum leeftijd werknemers en ergste vormen van kinderarbeid

Stedin Groep zorgt ervoor dat geen kinderen jonger dan 15 te werk worden gesteld. In geval van gevaarlijke arbeidsomstandigheden zorgen wij ervoor dat geen kinderen jonger dan 18 te werk worden gesteld. Wij committeren ons aan de 'ILO Minimum Age Convention, 1973 (No. 138)' en aan de 'ILO Worst forms of Child Labour Convention, 199 (No. 182)' en verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Wij besteden extra aandacht aan het garanderen van de veiligheid en het welbevinden van kinderen onder de 18 jaar als zij te werk worden gesteld. Zodra wij in onze eigen activiteiten of elders in onze waardeketen kinderarbeid constateren, zullen wij ons ervoor inspannen om de negatieve gevolgen voor het kind/de kinderen zoveel als mogelijk ongedaan te (doen) maken.

4.2. Gelijke behandeling en non-discriminatie

Stedin Groep streeft ernaar haar medewerkersbestand een afspiegeling te laten zijn van de maatschappij. Dit streven is opgenomen in onze ESG Strategie. Wij rapporteren over onze doelstellingen en resultaten in het jaarverslag.

Recht op gelijke behandeling

Stedin Groep erkent het recht van alle mensen op gelijke behandeling. Wij committeren ons aan de 'ILO Discrimination (Employment and Occupation) Convention, 1958 (No. 111).' Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Eerlijk loon/compensatie

Stedin Groep committeert zich aan het bieden van een eerlijk loon, passend bij een rechtvaardige verdeling van inkomsten. Wij garanderen dat alle medewerkers van Stedin Groep minimaal het minimumloon ontvangen en wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Stedin Groep committeert zich aan het gelijk belonen van mannen en vrouwen voor hetzelfde werk. Wij committeren ons daarbij aan de 'ILO Equal Remuneration Convention, 1951 (No. 100).' In ons jaarverslag benoemen we voor onze eigen organisatie doelstellingen ten aanzien van de gender pay gap en het verschil tussen het hoogste loon en het gemiddelde loon.

Geen discriminatie en intimidatie

Stedin Groep erkent het recht van ieder individu op een omgeving vrij van geweld en intimidatie. Wij committeren ons aan de 'ILO on Violence and Harassment Convention, 2019 (No. 190).' Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Stedin Groep realiseert zich dat een werkomgeving waarin sprake is van geweld of intimidatie een schending van mensenrechten kan zijn. Geweld en intimidatie vormen een bedreiging voor gelijke kansen en kunnen effect hebben op de psychologische en fysieke gezondheid.

Wij verbieden dan ook elke vorm van discriminatie of intimidatie van onze medewerkers, medewerkers van leveranciers, klanten en overige zakelijke relaties op grond van, bijvoorbeeld, ras, huidskleur, gender, seksuele voorkeur, leeftijd, lichamelijke beperkingen, religie, politieke opvattingen en nationale, etnische of sociale afkomst.

Wij streven ernaar om geweld en intimidatie richting medewerkers, medewerkers van leveranciers, klanten en overige zakelijke relaties te voorkomen door te zorgen voor een cultuur die gebaseerd is op wederzijds respect en menselijke waardigheid.

Wij hebben een gedragscode voor medewerkers en een code voor leveranciers waarin concrete handvatten voor gewenst gedrag worden geboden.



4.3. Vrijheid en zelfbeschikking

Gedwongen arbeid

Stedin Groep committeert zich aan het niet meewerken aan of profiteren van vormen van gedwongen arbeid zoals bedoeld in de 'ILO Forced labor Convention, 1930 (No. 29)' en de 'Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (No. 105).'

Wij werken niet mee aan praktijken waarbij individuen worden gedwongen werk te verrichten onder druk van geweld, intimidatie of meer subtiele vormen van druk. Wij vinden het belangrijk dat al onze medewerkers zich vrij voelen om te werken, zich bewust zijn van de op hen van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden en de daarbij behorende beloning regelmatig en tijdig ontvangen.

Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Recht om een vakbond op te richten of zich daarbij aan te sluiten en collectief te onderhandelen

Stedin Groep respecteert het recht van werknemers om zich aan te sluiten bij een vakbond of andere vorm van werknemersvereniging en het recht om collectief te onderhandelen in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving. Wij committeren ons aan de 'ILO Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87)' en de 'Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 (No. 98).'

Wij respecteren het recht van onze medewerkers om lid te worden van een vakbond, zonder angst of negatieve reacties. Wij respecteren het recht van onze medewerkers om zelf te kiezen door wie zij zich willen laten vertegenwoordigen. Wij stimuleren een open en eerlijke continue dialoog met deze vertegenwoordigers.

Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

Privacy

Stedin Groep is gecommiteerd aan het beschermen van persoonlijke gegevens. Wij waarborgen dat de privacy van individuen wordt gerespecteerd in overeenstemming met nationale en toepasselijke internationale wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG. Dat geldt zowel voor onze eigen medewerkers als voor klanten. Dit hebben wij vastgelegd in ons privacy beleid. Wij verwachten van onze zakelijke relaties in de waardeketen dat zij hetzelfde doen.

5. Risicoanalyse

In lijn met de UN Guiding Principles heeft Stedin Groep een due diligence proces ingericht, dat ons in staat stelt risico's op schending van mensenrechten te identificeren, adresseren en mitigeren. We voeren daartoe risico gedreven waardeketen onderzoek uit in onze gehele keten op o.a. mensenrechten. Ook screenen wij leveranciers op mensenrechtenissues, en verzoeken wij leveranciers een vergelijkbare screening uit te voeren bij hun toeleveranciers en/of derden die zij inschakelen en om de (inter-)nationale wet- en regelgeving en de Stedin Groep leverancierscode te volgen. We bespreken negatieve effecten op mensenrechten in onze keten, en voeren – indien nodig – acties uit, zoals zelfevaluaties of audits, om toekomstige issues te voorkomen.

6. Overweging ten aanzien van belanghebbenden

Het Stedin Groep Mensenrechtenbeleid heeft zowel een interne werking als werking naar partijen in de waardeketen. Wij realiseren ons het belang van het aangaan van de dialoog met onze medewerkers, leveranciers, klanten en overige belanghebbenden, die mogelijk impact ondervinden van onze activiteiten. Dat doen we in ieder geval op de volgende manieren:

Informereren en committeren

- **Medewerkers** worden vertrouwd gemaakt met het Mensenrechtenbeleid als onderdeel van communicatie en bewustwordingsactiviteiten rondom de Stedin Gedragscode.
- **Leveranciers** worden over hun rechten en plichten in relatie tot het Mensenrechtenbeleid geïnformeerd via de Stedin Leverancierscode. We laten onze leveranciers deze code ondertekenen, waarmee zij zich committeren aan onze uitgangspunten op het gebied van mensenrechten, zodat zij op hun beurt hun leveranciers kunnen betrekken. Wij verwachten tevens dat onze leveranciers hun medewerkers informeren over de rechten en verplichtingen die voor hen voortvloeien uit het Stedin Groep Mensenrechtenbeleid en de vertaling daarvan in de Leverancierscode.
- Door de Stedin Groep Mensenrechtenverklaring te publiceren op onze website informeren wij **klanten** en alle **overige belanghebbenden** over onze toewijding aan mensenrechten.

Op deze wijze borgen wij toewijding aan Mensenrechten in de gehele waardeketen van onze organisatie.

Bieden mogelijkheden melding te doen van schendingen

Om mogelijke gevolgen van ons handelen tijdig te kunnen identificeren en adresseren stellen wij medewerkers, leveranciers en overige belanghebbenden in staat mogelijke misstanden op een toegankelijke wijze bij ons te melden. Daarvoor hebben wij onder meer de volgende mogelijkheden:

- Stedin Groep beschikt over een meldpunt 'integriteit & beveiliging', waarbij de Compliance Officer elke melding nader onderzoekt. De afhandeling van integriteitsincidenten volgt de interne beleidsinstructie "Melding en Afhandeling Integriteitsincidenten en Misstanden". Ook is er een meldpunt 'Informatiebeveiliging' en een privacy meldpunt. Een medewerker kan zich ook tot een vertrouwenspersoon wenden om een situatie te bespreken;
- Medewerkers kunnen gedrag dat naar hun mening in strijd is met de interne gedragscode melden conform de 'Beleidsinstructie Melding en Afhandeling Integriteitsincidenten en Misstanden' en kunnen een incident, van welke aard dan ook, melden via systemen zoals Alerta, IMS of Huis van Klokkenluiders;
- Leveranciers en andere partijen kunnen klachten in relatie tot de Aanbestedingswet 2012 melden conform het Stedin Reglement Klachtencommissie.
- Klanten kunnen meldingen telefonisch of via de Stedin website doen. Dit wordt behandeld door Klant Contact Center en Klachtenmanagement.



Bijlage Mensenrechtenbeleid

Definities en terminologie

Term	Betekenis
Committeren	Zich binden aan
Discriminatie	Het anders behandelen, achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van bepaalde persoonskenmerken.
Garanderen	Daar waar in het beleid 'garanderen' wordt gebruikt bedoelen we dat wij ervoor instaan dat de beleidsregel wordt nageleefd. Wij zijn daarop aanspreekbaar en kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor naleving.
Gedwongen arbeid	Arbeid of diensten die van een persoon worden gevorderd onder bedreiging van een straf en waarvoor de persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden. Hier vallen subtiele vormen van gedwongen arbeid ook onder, bijvoorbeeld, maar niet limitatief: innemen van identiteitsbewijzen, psychologische dwang, koppeling met huisvesting, druk om overuren te maken.
Intimidatie	Een poging iemands gedrag te beïnvloeden door deze persoon doelbewust af te schrikken, voor schut te zetten, bang te maken, in verwarring of verlegenheid te brengen of te verlammen.
Klanten	Zij die wonen of gevestigd zijn in Stedin's verzorgingsgebied in Nederland, zowel kleinverbruik klanten als grootverbruik klanten.
Medewerkers	Werknemers in dienst, stagiairs en zij die op basis van een detachering-, inleen- of freelanceovereenkomst voor Stedin werken.
Mensenrechten	Mensenrechten beschermen de waardigheid van ieder mens. Het betreft rechten die voor iedereen gelden, altijd en overal. Mensenrechten zijn vastgelegd in de Nederlandse Grondwet en in nationale en internationale wet- en regelgeving.
Stedin Groep	Alle entiteiten die onderdeel uitmaken van Stedin Groep, waaronder Stedin Netbeheer, DNWG Infra en NetVerder.
Verwachten	Daar waar in het beleid 'verwachten' wordt gebruikt bedoelen we dat we onze leveranciers en partners in de waardeketen zullen aanmoedigen het beleid na te leven. Daar waar nodig zullen wij hen aanspreken op niet naleven en zullen wij onze invloed uitoefenen om naleving te realiseren.
Zakelijke relaties	Iedereen met wie Stedin Groep in haar waardeketen, direct of indirect, een relatie heeft in het kader van de uitoefening van haar activiteiten.
Zelfbeschikking	Het recht op eigen keuzes en zelfstandigheid, zowel voor het individu als voor een collectief