

Richtlijn

Integriteitsincidenten en

Misstanden

We hebben regels hoe we binnen Stedin Groep met elkaar omgaan. We vinden het belangrijk dat iedereen binnen Stedin Groep prettig en veilig moet kunnen werken. Daarom spreken we elkaar aan op ongewenst gedrag.

Als je te maken krijgt met gedrag dat in strijd is met onze interne gedragscode (ongewenst gedrag), dan kun je dit bespreken met je leidinggevende of je kunt het melden bij het Meldpunt Integriteit of bij de Compliance Officer. Je kunt ook melden zonder dat je naam bekend wordt.

Uitgangspunten

Integriteitsincidenten en misstanden

Een gedraging in strijd met onze interne gedragscode noemen we een 'integriteitsincident'.

Je kunt daarbij denken aan (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie, maar ook aan vermeend machtsmisbruik.

Als een gedraging of een situatie in strijd met onze interne gedragscode ernstig of structureel is, noemen we dit een 'misstand'. Het raakt dan vaak het maatschappelijk belang.

Bij misstanden gaat het in het algemeen om niet integer gedrag of situaties waardoor gevaar ontstaat voor de volksgezondheid, veiligheid van medewerkers of andere mensen of het milieu. Ook verspilling van geld, bijvoorbeeld van de overheid of van ons valt eronder en het overtreden van een wet of van regels.

Melden van een integriteitsincident of misstand

Als je denkt dat je met een integriteitsincident of een misstand binnen Stedin Groep te maken hebt, dan kun je 3 dingen doen:

- Je kunt het bespreken met je leidinggevende.
- Je kunt melden bij het Meldpunt Integriteit van Stedin Groep of bij de Compliance Officer.
of
- Eerst contact opnemen met een vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld als je wilt dat je naam niet bekend wordt bij het Meldpunt Integriteit of bij de Compliance Officer..

Als je een melding met goede bedoelingen en op de juiste manier doet, mag dit niet nadelig voor je zijn en worden je rechten als werknemer beschermd. Dit geldt ook voor de rechten van getuigen en andere personen die betrokken zijn. Het spreekt voor zich dat collega's die zich met een melding bezighouden de zaak vertrouwelijk behandelen (zij hebben een geheimhoudingsplicht).

Meldingen worden afgehandeld conform de Beleidsinstructie Melding en Afhandeling Integriteitsincidenten en Misstanden.

Vertrouwenspersoon

Als je wilt dat je naam niet bekend wordt, dan kun je de gedraging of situatie bespreken met een vertrouwenspersoon. Ook als je vooraf wilt bespreken wat een melding bij het Meldpunt Integriteit voor jou betekent, kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is er voor jou en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. De vertrouwenspersoon kan je opvangen en je vertellen wat je rechten en verplichtingen zijn. De vertrouwenspersoon kan je ook helpen bij het inschatten wat de gevolgen voor jou zijn als je een melding doet. Wie vertrouwenspersonen zijn binnen Stedin Groep, kun je vinden op het intranet.

Als je naam niet bekend mag worden, kan het zijn dat het probleem niet kan worden opgelost. De persoon of afdeling waar je de gedraging of situatie hebt gezien kan dan geen reactie geven op je beschuldigingen. Er kan geen hoor- en wederhoor plaatsvinden, zoals dat heet.

Mogelijkheid melden in uitzonderingssituaties

Een melding via het meldpunt (integriteit@stedin.net) komt altijd terecht bij de Compliance Officer. Dit kan rechtstreeks zijn of via een medewerker van het Meldpunt Integriteit waar een melding is binnengekomen. Als je een integriteitsincident of misstand wilt melden waar de Compliance Officer bij betrokken is of als je het niet mee eens bent met de behandeling van je melding door de Compliance Officer, dan kun je dit rechtstreeks melden bij de Raad van Bestuur. In uitzonderingssituaties kun je naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen* of naar de afdeling Onderzoek van het Huis voor klokkenluiders. In Vraag en antwoord lees je meer over het Huis voor klokkenluiders.

Wees je er van bewust dat een externe melding Stedin Groep schade kan toebrengen. Denk daarom goed na voor je deze stap neemt. Bespreek deze stap bijvoorbeeld eerst met een vertrouwenspersoon.

Wettelijke basis

Iedereen die met deze richtlijn te maken krijgt is verplicht zich te houden aan de wetten en regels die daarop van toepassing zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan onze interne gedragscode, maar ook aan wat we hebben afgesproken over bescherming van persoonsgegevens. Er is ook een wet Huis voor klokkenluiders. In Vraag en antwoord lees je hierover meer.

Wat betekent dat voor jou in de praktijk?

Krijg je in je werk te maken met een gedraging in strijd met onze interne gedragscode of met een ernstige ongewenste gedraging of situatie (een misstand), zoals bijvoorbeeld belediging, (seksuele) intimidatie, fraude of discriminatie, bespreek dit dan met je leidinggevende of meld dit bij het Meldpunt Integriteit van Stedin Groep of bij de Compliance Officer.

Wil je niet dat je naam bekend wordt of wil je vooraf bespreken wat een melding voor jou betekent, maak dan een afspraak met een vertrouwenspersoon.

Voor vragen over de richtlijn kun je terecht bij de Compliance Officer.

Vraag en antwoord

Wat kan ik melden?

Krijg je te maken met een gedraging in strijd met onze gedragscode of met een ernstige ongewenste gedraging of situatie (een misstand) bij Stedin Groep, dan kun je dat melden.

Voorbeelden hiervan die je kunt melden zijn:

- belediging;
- fraude;
- (seksuele) intimidatie;
- machtsmisbruik;
- discriminatie;
- belangenverstremming;
- handelen met voorwetenschap;
- persoonlijk geweld of bedreigingen;

- misbruik van bedrijfsmiddelen;
- declaratiegedrag dat niet past binnen het beleid van Stedin Groep;
- niet integere bedrijfsvoering;
- overtreding van wetten of interne regels.

Wat kan ik niet melden?

Het Meldpunt Integriteit is niet bedoeld voor meldingen over veiligheidsincidenten gerelateerd aan werkzaamheden binnen Stedin Groep. Gebruik daarvoor Alerta.

Gebruik het Meldpunt Integriteit ook niet als je een zakelijk verschil van mening hebt. Ook algemene kritiek op Stedin valt niet onder het Meldpunt Integriteit.

Voor kritiek op je arbeidsovereenkomst of beoordeling van je leidinggevende kun je terecht bij de afdeling HR.

Wie kan melden?

Iedereen die voor Stedin Groep werkt of zich in één van onze panden of op één van onze locaties bevindt kan melden. Hieronder vallen ook stagiaires en externe medewerkers die voor Stedin Groep werken. Je hoeft niet zelf het slachtoffer te zijn van een integriteitsincident of misstand. Ook als je een ongewenste gedraging of situatie gezien of gehoord hebt kun je dit melden.

De Compliance Officer kan ook zelf, op eigen initiatief, melden.

Waar en hoe kan ik melden?

Een integriteitsincident of misstand kun je rechtstreeks melden via het Meldpunt Integriteit: Integriteit@stedin.net. Het Meldpunt neemt je melding dan zo snel mogelijk in behandeling.

Tijdens kantooruren kun je het Meldpunt bellen op het telefoonnummer: 088-8963112.

Je kunt ook contact opnemen met de Compliance Officer of integriteitsmedewerker. De voorzitter van de Raad van Commissarissen is via de vennootschapssecretaris te bereiken.

Wat betekent de Wet Huis voor klokkenluiders voor mij?

Op 1 juli 2016 is de Wet Huis voor Klokkenluiders in werking getreden. Met deze wet heb je een extra mogelijkheid om een misstand op je werk te melden. De wet gaat er wel vanuit dat je de misstand eerst intern binnen Stedin Groep meldt. Maar als je vindt dat Stedin Groep de misstand niet of niet goed heeft afgehandeld, én als het een maatschappelijk belang heeft, dan kun je naar het Huis voor klokkenluiders gaan.

Het Huis voor klokkenluiders is dus niet bedoeld voor persoonlijke problemen, zoals een conflict met je leidinggevende. Het Huis voor klokkenluiders kan je advies geven of onderzoek doen naar de misstand. Het Huis voor klokkenluiders stelt van het onderzoek een rapport op en maakt dit onderzoek ook openbaar. Bekijk verder: <https://huisvoorklokkenluiders.nl/>

Bijlage

Advies bij de Compliance Officer

Heb je na het lezen van deze richtlijn nog vragen? Dan kun je terecht bij de Compliance Officer. De contactgegevens van de Compliance Officer kun je vinden op het intranet.

Beheer van deze richtlijn

De Compliance Officer is verantwoordelijk voor het beheer van deze richtlijn. Hij adviseert de eigenaar van de richtlijn en helpt de bedrijfsonderdelen van Stedin Groep om de richtlijn goed uit te voeren.

Compliance Officer

De Compliance Officer is de interne toezichthouder.

Eigenaar van de richtlijn

De eigenaar van de richtlijn is de afdeling binnen Stedin Groep die de richtlijn heeft opgesteld. De eigenaar van de richtlijn is verantwoordelijk voor de inhoud van de richtlijn.

Gedragscode

Met gedragscode bedoelen we onze algemene interne gedragsregels. Hierin staat wat wij van een medewerker verwachten, wat een medewerker van ons mag verwachten en hoe wij met elkaar, klanten en zakelijke relaties omgaan.

Medewerker

Medewerker ben je als je

- met een arbeidsovereenkomst (voor bepaalde en onbepaalde tijd) in dienst komt of bent van Stedin Groep;
- met Stedin Groep een stageovereenkomst bent aangegaan, hieronder vallen ook trainees;
- bij Stedin Groep werkt met een detacherings-, inleen-, of freelancerovereenkomst en een personeelsnummer hebt of krijgt.

Melden

Als je ziet of hoort dat een medewerker zich niet houdt aan deze richtlijn, dan kun je dat melden via het Meldpunt Integriteit. Als je niet wilt dat je naam bekend wordt, dan kun je ook melden aan een vertrouwenspersoon. Wie vertrouwenspersoon is kun je op het intranet vinden.

Niet juist gedragen

We kunnen in een richtlijn nooit alles beschrijven. Als je je op een manier gedraagt die niet in deze richtlijn is beschreven, maar misschien wel in strijd is met de geest ervan, melden we dit aan de Compliance Officer.

Richtlijn

De Richtlijn Integriteitsincidenten en Misstanden van 1 juli 2017.

Sancties

We vertrouwen erop dat jij als medewerker op een juiste manier van deze richtlijn gebruik maakt en dat je integer handelt. Als je dat niet doet, zullen je leidinggevende en de HR Business Partner hierover met je praten. Zij bepalen of de overtreding gevolgen voor je heeft. Als zij de overtreding heel ernstig vinden of als je al vaker niet juist hebt gehandeld, dan kunnen ze besluiten je arbeidsovereenkomst te beëindigen. De overtreding kan zelfs reden voor ontslag op staande voet zijn.

Stedin Groep

Met Stedin Groep bedoelen we in deze richtlijn Stedin Holding N.V. en alle vennootschappen die daar onder vallen.

Verplichtingen medewerkers

Als medewerker moet je er voor zorgen dat je deze richtlijn kent en dat je de richtlijn ook toepast. Je bent daar zelf verantwoordelijk voor. Als je twijfelt of je iets wel of niet moet doen, vraag dit dan na bij je leidinggevende of bij de Compliance Officer.

We, wij of ons

Met 'we', 'wij' of 'ons' bedoelen we in deze richtlijn Stedin Groep.